

## BASES LEGAIS- "APANHA O CAMISOLA BRANCA"

A entidade comercial ENI PLENITUDE IBERIA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL (a seguir designada por "Promotor") é responsável e organizadora da promoção "**Apanha O Camisola Branca**".

### PRIMEIRO - Períodos de participação

Esta campanha irá decorrer durante o período da Vuelta 2024 (a seguir designada "**La Vuelta**"), entre os dias 17 de agosto de 2024 às 00h00 e 19 de agosto de 2024 até às 23h59.

A participação é gratuita e válida para Espanha e Portugal.

### SEGUNDO - Condições de participação

São elegíveis para participar nesta promoção as pessoas que preencham os seguintes requisitos:

- Ser uma pessoa singular com mais de 18 anos de idade.
- Residir legalmente em Espanha ou Portugal.
- Seguir a @plenitude\_portugal
- Gostar da publicação da promoção no Instagram.
- Tirar uma fotografia do ciclista com a camisola branca Plenitude e enviá-la para o Instagram Stories com o hashtag #ApanhaOCamisolaBranca e mencionar @plenitude\_portugal.
- Se a sua conta for privada, para participar deve enviar uma captura de ecrã por mensagem direta para @plenitude\_portugal.
- Pode participar quantas vezes desejar, sendo cada comentário ou interação solicitada correspondente a uma entrada válida para participar. As participações que não cumpram todos os requisitos não serão válidas.
- Conhecer e aceitar as presentes bases legais e todos os termos e condições estabelecidos para o efeito.

### TERCEIRO - Descrição dos prémios

Os prémios desta promoção são os seguintes

- Serão sorteadas **3 camisolas brancas**, 1 por cada uma das etapas da La Vuelta que passam por Portugal.
- No final da La Vuelta, será sorteadá **entre todos os participantes** (tanto na Espanha como em Portugal), 1 bicicleta elétrica com um valor aproximado de dois mil euros (2000€) mais 100% de desconto no preço da energia (excluindo do desconto as tarifas de acesso às redes em vigor reguladas pela ERSE e todos os outros elementos regulados atuais ou futuros, de acordo com os regulamentos. Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor e outras taxas e custos obrigatórios) durante um ano para uma tarifa de acesso BTN até 20,7kVA, que será comercializada pela Plenitude, contando com limite anual de consumo de 7.000 kWh. Não estão incluídos os restantes elementos da fatura, que deverão ser pagos pelo utilizador vencedor.
  - A Plenitude poderá consultar o ficheiro de dados OLMC para verificar se o consumo anual está dentro dos limites de consumo da promoção. Não obstante, caso o vencedor ultrapasse o limite de consumo de 7000 kWh por ano, a Plenitude terá o direito de faturar o excesso em conformidade com as condições económicas assinadas pelo Cliente.
  - A Plenitude não se responsabiliza por quaisquer defeitos de fabrico que a bicicleta elétrica possa ter, nem por quaisquer danos que possam ocorrer durante o transporte para o local indicado pelo vencedor. O vencedor apenas poderá escolher, se aplicável, o tamanho da bicicleta, sendo as restantes características definidas pela Plenitude e sujeitas a disponibilidade. As obrigações decorrentes da garantia do produto serão da responsabilidade do fabricante.

#### QUARTO - Mecânica da participação

A promoção será comunicada através de diferentes meios de comunicação (RRSS, meios físicos, influência, meios de comunicação, etc.).

#### Suportes físicos:

- A equipa de trabalho presente em cada etapa usará uma T-shirt serigrafada com a ação e um QR que será ligado ao post do Instagram em que a dinâmica tem lugar.
- Spot publicitário a difundir no sistema de som de cada palco.
- Criatividade publicitária nos ecrãs de televisão situados na tenda Plenitude de cada Parque Vuelta (Fan Zone).

#### Meios digitais:

- Sítio Web da empresa (página de destino dedicada ao patrocínio)
- Redes sociais da empresa (Instagram)

Para participar através do Instagram durante o período de validade descrito na primeira cláusula, o utilizador corretamente registado nesta rede social deve completar os seguintes passos:

- Seguir a @plenitude\_portugal
- Gostar da publicação da promoção no Instagram.
- Fazer o upload da fotografia da Camisola Branca nos seus Stories do Instagram, mencionando @plenitude\_portugal com a hashtag #ApanhaOCamisolaBranca.

Para o sorteio da **Camisola Branca** de cada uma das etapas de La Vuelta, são estabelecidos os seguintes períodos de participação e sorteio:

ETAPA DA VUELTA	PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO	DATA DO SORTEIO	PRÉMIO
ETAPA 1	No dia 17 de agosto, das 00:00 às 23:59	18 de agosto de 2024	1 CAMISOLA BRANCA
ETAPA 2	A 18 de agosto, das 00:00 às 23:59	19 de agosto de 2024	1 CAMISOLA BRANCA
ETAPA 3	No dia 19 de agosto, das 00:00 às 23:59	20 de agosto de 2024	1 CAMISOLA BRANCA

- Os perfis de Instagram participantes devem corresponder a pessoas singulares reais. Todos aqueles que não sejam, ou mostrem sinais de não serem pessoas reais serão desqualificados.
- De entre todos os participantes válidos de cada dia, uma vez encerrado o prazo de participação em cada uma das etapas indicadas no quadro acima, será realizado um sorteio para selecionar um único vencedor de uma camisola branca por etapa.
- A entrega efetiva do prémio está condicionada ao cumprimento, por parte do vencedor, das condições especificadas nas presentes bases jurídicas e à veracidade dos dados fornecidos.

Para o sorteio de **1 bicicleta elétrica** mais 100% de desconto no preço da energia durante um ano, são estabelecidos os seguintes períodos de participação e sorteio:

ETAPA DA VUELTA	PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO	DATA DO SORTEIO	PRÉMIO
DE 1 A 3	17 de agosto a partir das 00:00 até 19 de agosto às 23:59	Entre 9 e 13 de setembro	1 BICICLETA ELÉCTRICA MAIS 100% DE DESCONTO NO PREÇO DA ENERGIA DURANTE UM ANO

- De entre todos os participantes válidos, durante o período de validade descrito na cláusula primeira, será realizado um sorteio que selecionará 1 vencedor no total: 1 BICICLETA ELÉCTRICA MAIS 100% DE DESCONTO NO PREÇO DA ENERGIA DURANTE UM ANO.
  - o Uma vez realizado o sorteio, a Plenitude verificará se o utilizador vencedor preenche todos os requisitos necessários para participar e obter o prémio. Quando o utilizador válido for considerado vencedor, este será anunciado nas redes sociais da Plenitude Portugal, nomeadamente no Instagram.
  - o Para ser elegível para o prémio, o ponto de abastecimento ao qual o prémio será atribuído deverá ter uma tarifa de consumo em BTN até 20,7kVA (ver cláusula QUINTA - "Condições do Prémio"), para além de formalizar a correspondente mudança de fornecedor.
  - o No caso de o utilizador não ser elegível para o prémio após avaliação pela Plenitude, o sorteio será realizado novamente de acordo com o mesmo procedimento e será selecionado um suplente na ausência do utilizador.
  - o Na eventualidade de não ser possível contactar o vencedor, este poderá ser um vencedor alternativo, tal como definido na secção abaixo sobre "Notificação, aceitação e entrega do prémio".

Os participantes que se suspeite ou se prove terem utilizado contas falsas para aumentar de forma fraudulenta as suas hipóteses de ganhar vários prémios serão automaticamente eliminados da promoção.

Os utilizadores devem cumprir os termos e condições estabelecidos em relação ao registo e utilização do site e das diferentes funcionalidades, bem como todas as questões relacionadas com a privacidade, proteção de dados e propriedade intelectual.

#### **QUINTA - Notificação, aceitação e atribuição de prémios**

##### **CAMISOLA BRANCA DO SORTEIO DIÁRIO**

O vencedor será nomeado desde que seja um utilizador válido de acordo com os requisitos estabelecidos nestes termos e condições.

No dia indicado no quadro correspondente do sorteio da camisola branca, uma vez terminado o período de participação, o Promotor publicará o nome do vencedor no mesmo post utilizado para o sorteio, que permanecerá publicado no topo do feed durante toda a duração do concurso.

Será condição essencial para a entrega do prémio, que os vencedores respondam à mensagem direta via Instagram na qual o Promotor o informará de que foi o vencedor. O vencedor deve aceitar expressamente o prémio atribuído e fornecer os seus dados pessoais, necessários para o envio do prémio, conforme indicado abaixo: *nome, apelido, morada para entrega da camisola, número de telefone e endereço de e-mail*. O vencedor do prémio da camisola branca deve indicar o seu tamanho para a entrega do prémio, sujeito à disponibilidade de tamanhos.

O prazo para os vencedores aceitarem o prémio será de 48 horas a partir da comunicação pelo Promotor através de mensagem direta no Instagram. Caso não haja resposta antes do término do prazo nos termos descritos, a condição de Vencedor será perdida, e o prémio será confiscado.

Os vencedores receberão as suas camisolas no endereço postal indicado, não podendo em caso algum serem enviadas por qualquer outro meio.

## **SORTEIO DE 1 BICICLETA ELÉCTRICA MAIS 100% DE DESCONTO NO PREÇO DA ENERGIA DURANTE UM ANO.**

O vencedor será nomeado desde que seja um utilizador válido de acordo com os requisitos estabelecidos nestes termos e condições.

No dia indicado na tabela do sorteio de 1 bicicleta eléctrica mais o desconto de 100% no preço da energia durante um ano, após o fim do período descrito na primeira cláusula, o Promotor publicará o nome do vencedor num Stories . Para além disso, o vencedor será incluído no post dedicado à promoção, que será publicado no mural do perfil de Instagram da Plenitude Portugal.

Será condição indispensável para a entrega do prémio que os vencedores respondam à mensagem direta na qual o Promotor o informará de que foi o vencedor. O vencedor deve aceitar expressamente o prémio atribuído e fornecer os seus dados pessoais, necessários para o envio do prémio, tal como indicado abaixo: *nome, apelido, endereço de entrega da bicicleta, número de telefone e endereço de correio eletrónico*. O vencedor deve também indicar o tamanho da bicicleta.

O vencedor receberá a sua bicicleta no endereço postal indicado, não podendo, em caso algum, ser enviada por qualquer outro meio. A Plenitude só é responsável pela entrega efetiva do prémio no local correspondente, excluindo qualquer responsabilidade pelo funcionamento, defeitos de fabrico e quaisquer danos que possam ocorrer devido ao transporte ou a outras causas.

A entrega efetiva do prémio está condicionada ao cumprimento, por parte do vencedor, das condições especificadas no presente regulamento e à veracidade dos dados fornecidos pelo vencedor.

Em caso de não cumprimento dos requisitos estabelecidos, a condição de Vencedor perderá a validade e será nomeado um substituto na sua ausência.

Para que a Plenitude **aceite** o prémio, o vencedor deve providenciar uma mudança de fornecedor a favor da Plenitude, comunicando, sob a sua responsabilidade, o ponto de abastecimento no qual pretende que o prémio seja resgatado.

A Plenitude não é responsável por quaisquer incidentes causados por ações ou omissões por parte da empresa de distribuição ou do utilizador vencedor. Por conseguinte, a Plenitude não é responsável pela impossibilidade de formalizar efetivamente a mudança de fornecedor e o vencedor não poderá aceder finalmente ao prémio.

Após o ano civil abrangido pela promoção, o contrato de fornecimento manter-se-á em vigor se não houver mudança de fornecedor. A tarifa comercial que será aplicada será a que estiver em vigor nesse momento entre as tarifas da Plenitude e o utilizador será informado através de uma notificação, sem prejuízo de poder contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Plenitude para formalizar as alterações que pretenda efetuar ao seu contrato de fornecimento.

Se o vencedor for um cliente Plenitude, deverá aceitar as novas condições que lhe serão enviadas para que possa alterar o seu tarifário a partir da data determinada e assim beneficiar do prémio.

No caso de o utilizador já ter um fornecimento de eletricidade ativo com a Plenitude no momento do prémio, deve efetuar os procedimentos necessários para validar e modificar a sua tarifa, de modo a poder beneficiar do prémio na data a determinar.

## **SEXTO - Condições dos prémios**

### **CAMISOLA BRANCA DO SORTEIO DIÁRIO**

Esta é uma condição prévia para a atribuição do prémio:

- Os vencedores enviam os dados pessoais solicitados pela Plenitude através de mensagem privada.
- O prémio não pode ser trocado por dinheiro ou qualquer outro prémio.
- É proibida a comercialização e/ou venda da oferta ou do direito de a obter.
- Todos os impostos e taxas relacionados com o prémio desta promoção ou as despesas adicionais causadas por atraso ou negligência por parte do vencedor serão suportados pelo vencedor, salvo indicação expressa em contrário nas presentes condições. Todas as despesas relacionadas com melhoramentos e extras que não correspondam ao prémio descrito no presente regulamento serão da responsabilidade do vencedor.
- No momento da aceitação do prémio, fornecer a identificação e os dados de contacto para a entrega do prémio.

### **SORTEIO DE 1 BICICLETA ELÉCTRICA MAIS 100% DE DESCONTO NO PREÇO DA ENERGIA DURANTE UM ANO.**

Será condição essencial para a atribuição do prémio que o vencedor formalize a mudança de fornecedor a favor da ENI PLENITUDE IBERIA, S.L. ("**Plenitude**"). Para o efeito, o vencedor comunicará, no momento da formalização da mudança, o ponto de abastecimento no qual pretende que o prémio seja trocado. Este ponto de abastecimento deverá ter uma tarifa de acesso BTN até 20,7Kva e estar localizado em território português.

- O prémio pode ser transferível. Para efeitos do presente sorteio, tal significa que o utilizador vencedor pode seleccionar o ponto de abastecimento ao qual pretende que o prémio seja aplicado, não sendo necessário que seja o titular do referido contrato.
- O prémio não pode ser trocado por dinheiro ou qualquer outro prémio.
- O utilizador deve pagar os outros elementos da fatura de eletricidade que não correspondem à fatura de energia.
- É proibida a comercialização e/ou venda da prenda ou do direito de a obter.
- Todos os impostos e taxas relacionados com o prémio desta promoção ou as despesas adicionais causadas por atraso ou negligência por parte do vencedor serão suportados pelo vencedor, salvo indicação expressa em contrário nas presentes condições. Todas as despesas relativas a melhoramentos e extras que não correspondam ao prémio descrito no presente regulamento serão da responsabilidade do vencedor.
- O utilizador vencedor deve fazer uma utilização legal e legítima do prémio.

A Plenitude não é responsável por incumprimentos, atrasos ou erros produzidos pela empresa de distribuição ou pelo utilizador.

O utilizador vencedor, com a ajuda do serviço de apoio ao cliente do promotor, mudará de fornecedor a favor da Plenitude.

Caso o utilizador abandone o serviço antes do final do ano, a Plenitude não se responsabiliza pelas faturas emitidas pelo novo fornecedor, perdendo o prémio que ainda falta acumular.

## **SEXTO - Reserva de direitos**

A PLENITUDE reserva-se o direito de retirar da promoção aqueles que a utilizem de forma abusiva, cometam atos fraudulentos ou prejudiquem outros participantes.

No caso de a PLENITUDE ou qualquer entidade profissionalmente ligada à mesma detetar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante está a impedir o seu normal desenvolvimento, através de qualquer procedimento técnico ou informático, ou a praticar quaisquer atos fraudulentos que violem a sua transparência. A. A PLENITUDE reserva-se o direito de anular e mesmo retirar o prémio, automaticamente e sem qualquer tipo de explicação, a todos os participantes que tenham beneficiado direta ou indiretamente deste tipo de ações fraudulentas, podendo igualmente exercer todas as ações civis ou penais que lhe possam corresponder.

A PLENITUDE reserva-se o direito de alterar ou acrescentar anexos posteriores à mecânica e aos prémios desta promoção, mesmo após o início da mesma.

No caso desta promoção não poder ser realizada devido a fraude, erros técnicos ou qualquer outra razão fora do controlo do Promotor, a PLENITUDE reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender a promoção, sem que os participantes possam reclamar qualquer responsabilidade.

## **SÉTIMA - Política de proteção da vida privada, do direito de imagem e da propriedade intelectual**

Em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante "RGPD") e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados, informa-se o participante de que os dados pessoais que voluntariamente facultar para participar no sorteio serão tratados de forma confidencial e incluídos na atividade de tratamento correspondente da qual é responsável a ENI PLENITUDE IBERIA, S.L. SUCURSAL EM PORTUGAL, NIPC: 980575931, com sede social na Avenida da Quinta Grande, n.º 53 e 53-A, 8ªA, 2610-156 Alfragide.

O tratamento dos seus dados é legitimado pelo seu consentimento, artigo 6.1.a) do RGPD, e serão conservados durante o tempo necessário para a realização do sorteio. Os dados serão tratados com a finalidade de gerir a sua participação no sorteio "**APANHA O CAMISOLA**" e, caso seja vencedor, para a entrega do prémio, a sua publicação nas redes sociais da Plenitude e para processar a mudança de empresa de marketing a favor da Plenitude. Os seus dados podem ser comunicados a terceiros parceiros da Plenitude para os fins supracitados. Informamos que pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, bem como exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação do tratamento e portabilidade dos seus dados, enviando um e-mail para [lopd@eniplenitude.pt](mailto:lopd@eniplenitude.pt). Caso não fique satisfeito com o exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à autoridade de controlo [Comissão Nacional de Proteção de Dados \(www.cnpd.pt\)](http://www.cnpd.pt).

Os participantes foram informados da [Política de Privacidade e Proteção de Dados da PLENITUDE](#) e dão o seu consentimento para os fins acima indicados.

### **Propriedade intelectual**

Os participantes nesta promoção comprometem-se a ser originais em relação às publicações que efetuarem, não podendo plagiar qualquer outra criação artística ou publicitária, nem prejudicar os direitos de marca ou quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros. Em qualquer caso, a Promotora fica isenta de responsabilidade por quaisquer reclamações de terceiros. Os participantes serão responsáveis por quaisquer infrações causadas ou que possam ser causadas aos direitos de terceiros com as imagens fornecidas e deverão indemnizar o Promotor por quaisquer danos incorridos devido ao não cumprimento da obrigação acima descrita.

Os participantes cedem à PLENITUDE os direitos sobre as publicações produzidas, com o objetivo de comunicar os resultados desta promoção, bem como para a publicação e comunicação comercial das mesmas. Especificamente, para este efeito, serão cedidos os direitos de exploração, especialmente a

comunicação pública, a distribuição e a reprodução. Todos estes direitos poderão ser utilizados sob qualquer formato publicitário do Promotor, bem como em qualquer suporte, tanto na televisão, Internet, meios analógicos e digitais, como em qualquer suporte escrito, sem qualquer contrapartida.

#### **OITAVA - Participação através das redes sociais**

O Instagram não patrocina, endossa ou administra esta promoção de forma alguma, nem está associado a ela. Fica assim expressamente declarado que o Facebook/Instagram está completamente dissociado desta ação promocional.

Os participantes isentam o Facebook/Instagram de qualquer responsabilidade decorrente da realização desta promoção.

Os utilizadores serão responsáveis pelos seus próprios comentários e/ou publicações, exonerando a PLENITUDE de qualquer responsabilidade derivada dos conteúdos fornecidos pelos referidos utilizadores.

Não serão aceites publicações que façam alusão a e/ou contenham conteúdos sexuais, violentos, denegridores, racistas, discriminatórios ou difamatórios, bem como ameaças ou insultos que possam ofender a sensibilidade do cidadão comum ou incitar a condutas ilegais. Do mesmo modo, não serão aceites publicações que violem os direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, a privacidade ou que infrinjam qualquer outro tipo de direito de terceiros ou que ataquem e/ou prejudiquem a marca PLENITUDE. Em qualquer caso, a PLENITUDE reserva-se o direito de eliminar as publicações e de excluir da participação os utilizadores cujas publicações apresentem conteúdos inadequados e de informar o Instagram desse facto.

É igualmente proibida a inclusão de comentários e/ou publicações que incluam dados pessoais ou imagens de terceiros sem o seu consentimento expreso para a divulgação da sua imagem.

#### **NONO - Legislação aplicável, aceitação das bases e jurisdição**

Esta promoção é regida pela legislação portuguesa em vigor. A participação na promoção implica a aceitação total das presentes condições. Poderá ser solicitado ao vencedor um documento escrito de aceitação de todos os termos e condições da promoção. Todos os litígios decorrentes da aplicação destas regras serão resolvidos pelos Tribunais correspondentes.