

## Resolução de conflitos

---

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer aos mecanismos de arbitragem e mediação, nomeadamente àqueles disponibilizados pela ERSE, assim como aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados:

- **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**
  - Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa
  - Telefone: 21 384 74 84
  - Correio eletrónico: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)
  - Sítio de internet: [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)
- **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**
  - Morada: Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro
  - Telefone: 289 823 135
  - Correio eletrónico: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt)
  - Sítio de internet: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**
  - Morada: Avenida Fernão Magalhães, nº 240, 1º andar 3000-172 Coimbra
  - Telefone: 239 821 690/239 821 289 Fax: 239 821 690
  - Correio eletrónico: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)
  - Sítio de internet: [www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**
  - Morada: Rua dos Douradores, nº 116 - 2º andar - 1100-207 Lisboa
  - Telefone: 218 807 030 Fax: 218 807 038
  - Correio eletrónico: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)
  - Sítio de internet: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**
  - Morada: Rua Damião de Góis, nº 31 – Loja 6 - 4050-225 Porto
  - Telefone: 225 508 349/225 029 791 Fax: 225 026 109
  - Correio eletrónico: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)
  - Sítio de internet: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral**
  - Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, nº 1 - 4800-019 Guimarães
  - Telefone: 253 422 410 Fax: 253 422 411
  - Correio eletrónico: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)
  - Sítio da internet: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)

- **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**
  - Morada:
  - Braga: Rua D. Afonso Henriques, nº 1 (Edifício Junta de Freguesia da Sé) 4700-030 Braga
  - Telefone: 253 617 604 Fax: 253 617 605
  - Correio eletrónico: geral@ciab.pt
  - Viana do Castelo: Avenida Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900-394 Viana do Castelo
  - Telefone: 258 809 335 Fax: 258 809 389
  - Correio eletrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt
  - Sítio da internet: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)
  
- **Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros**
  - Morada:
  - Lisboa: Avenida Fontes Pereira de Melo nº 11, 9.º esq. 1050-115 Lisboa
  - Telefone: 213 827 700 Fax: 213 827 708
  - Correio eletrónico: geral@cimpas.pt
  - Sítio de internet: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)
  - Porto: Rua Infante D. Henrique n.º 73, 1.º Piso 4050-297 Porto
  - Telefone: 226 069 910 Fax: 226 094 110
  - Correio eletrónico: cimpasnorte@cimpas.pt
  - Sítio de internet: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)

O consumidor pode ainda sujeitar a resolução dos conflitos de qualquer natureza emergentes ou relacionados com o Contrato aos tribunais competentes.

